KIDS

working for children with special needs

لنــدن ســین

نا اتفاقی دور کرنے کی خدمت

نااتفاقی دور کرنے کے متعلق مزید معلومات

اجتماعی زبانوں میں اس کتابچہ کی نقول کے لئے اور لندن SEN کی نا اتفاقی دور کرنے کی خدمت کے بارے میں مزید معلومات کے لئے ساتھ ہی ویڈیو اور دیگر تربیتی مواد کے لئے براہ کرم ہماری ویب سائٹ www.londonsenmediation.org.uk دیکھیں۔

اس کتابچہ کی نقلیں لندن SEN کی نا اتفاقی دور کرنے کی خدمت سے آڈیو ٹیپ کی صورت میں، بریل یا جلی حروف میں حاصل کی جاسکتی ہیں۔

ہم سے کیسے رابطہ کریں

اگر آپ کو لندن SEN کی نا اتفاقی دور کرنے کی خدمت کے بارے میں مزید معلومات چاہئیں یا آپ رجوع کرنا چاہیں تو براہ کرم درج ذیل سے رابطہ کریں:

اینٹ کولیئری یا جوشیرر۔تھامپسن [Annette Colleary or Jo Scherer-Thompson]

سروس منیجر (Service Managers)

لندن SEN کی نا اتفاقی دور کرنے کی خدمت [The London SEN Disagreement Resolution Service]

240 Lancaster Road, London W11 4AH

فون: 0800 389 0695 **فیکس:** 020 7243 8512

ای میل: acolleary@kids-online.org.uk یا jos@kids-online.org.uk

ہم کون ہیں؟

لندن SEN کی نااتفاقی دور کرنے کی خدمت (LDRS) ایک ایسی خدمت ہے جس کا مقصد بچوں کی خاص تعلیمی ضروریات اوران ضروریات کی تکمیل کے بہترین طریقے کے متعلق والدین اور LEAs / اسکول کے درمیان پیدا ہونے والے اختلافات کو ختم کرنا ہے۔ اس خدمت کا انتظام KIDS کے ذریعہ کیا جاتا ہے جو خاص ضروریات میں مبتلا بچوں اوران کے خاندان کے ساتھ کام کرنے کا تیس سالہ تجربہ رکھنے والی ایک خودمختار خیراتی تنظیم ہے۔

ہم کیا پیش کرتے ہیں؟

ہماری خدمت ثالثی کے اصول پر مبنی ہے۔ ثالثی کا عمل غیر رسمی اور رضا کارانہ عمل ہے جس میں ایک خودمختار تیسرے فریق (ثالث) کو شامل کیا جاتا ہے جو اختلاف رکھنے والے تمام فریقوں کو گفت وشنید کے ذریعہ اس کا ایسا حل تلاش کرنے میں مدد کرتا ہے جو تمام فریقوں کے لئے قابل قبول ہو۔ ثالث غیر جانب دار ہوتا ہے، وہ نہ تو طرف داری کرتا ہے اور نہ ہی تنازع کے ممکنہ حل اور مشورے پیش کرتا ہے۔ ثالث کا کنٹرول اس کے عمل پر ہوتا ہے لیکن ثالثی کے نتیجہ پر نہیں۔ ثالثی کے عمل میں حصہ لے کر حل تلاش کرنے/نتیجہ طے کرنے کا کام فریقین خود کرتے ہیں۔

ثالث کون ہے؟

LDRS میں خودمختار اور تجربہ کار ثالوں کا ایک پینل ہوتا ہے۔ ان سبھی کو ثالثی کا اور خاص تعلیمی ضروریات (SEN) کے قانون اور دستور کے تمام پہلوؤں کی تربیت حاصل ہوتی ہے۔

ثالثی کا کام کہاں انجام دیا جاتا ہے؟

LDRS اس LEA یا اسکول سے ثالثی کے جلسہ (نشست) کے لئے کسی موزوں جگہ کا انتظام کرنے کی گزارش کرے گا جس سے اختلاف ہوگا۔ اس کے لئے دو یا تین کمرے کی ضرورت ہوتی ہے تاکہ ثالثی کے دوران ثالث حسب ضرورت ہر ایک فریق سے علیحدگی میں بات کر سکے۔

والدین اکثر LEA کے دفاتر میں ملنے کے خواہاں ہوتے ہیں، لیکن کبھی کبھی کسی غیر جانبدارانہ جگہ پر میٹنگ منعقد کرنا بہتر ہوسکتا ہے۔ اس میں ملوث LEA یا اسکول سے چائے ناشتہ وغیرہ کا انتظام کرنے اور دوپہر کے کھانے کی مناسب سہولیات (مقام) کی نشاندہی کرنے کے لئے کہا جاتا ہے۔

اتفاق قائم ہونے کی صورت میں کیا ہوتا ہے؟

اگر ثالثی کی وجہ سے تمام یا چند متنازع مسائل پر اتفاق قائم ہوجاتا ہے تو ثالث نشست ختم ہونے سے قبل معاہدہ کی دستاویز تیار کرتا ہے۔ فریقین سے لفظ بہ لفظ اس کی جانچ کرائی جاتی ہے۔ اس معاہدہ پر ہر ایک فریق کے مطمئن ہونے کے بعد اس سے اس پر دستخط کرنے کی گذارش کی جاتی ہے اور اس کی نقل وہاں موجود تمام فریقوں کو دی جاتی ہے۔

ثالث اس معاہدہ کی ایک نقل کوالٹی کنٹرول کی غرض سے LDRS کو بھی بھیجتا ہے۔

LDRS میں کوالٹی کنٹرول

ثالثی کے شرکت کنندگان کو ایک تشخیصی فارم مکمل کرنے اور اسے ایک مہر بند لفافے میں LDRS کو واپس کرنے کے لئے کہا جاتا ہے۔ استعمال کنندہ خدمت کا تشخیص فارم کوالٹی کنٹرول کا اہم فارم ہوتا ہے۔ کبھی کبھار اور متعلقہ فریقوں کی اجازت سے LDRS کے خدماتی منیجروں کے ذریعہ ثالث کی کارکردگی کی بھی تشخیص کی جاتی ہے۔

ثالثی میں کون حصہ لیتا ہے؟

والد/ والدہ (والدین)/ نگراں (نگراں حضرات) کو ثالثی میں شریک ہونا ہوتا ہے اور ان کے پاس تنازع نمٹانے کا اختیار ہوتا ہے۔ ثالثی کی نشست میں کسی حامی کو لانے کے لئے والد/ والدہ (والدین)/ نگراں (نگراں حضرات) کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے۔ یہ شخص والد/ والدہ شریک کاری افسر، کوئی دوست یا رشتہ دار ہو سکتا ہے۔

LEA کا نمائندہ یہ لازمی ہے کہ ثالثی میں شرکت کرنے والا LEA کا نمائندہ اختلاف دور کرنے کا اختیار رکھتا ہو۔ یعنی LEA کی نمائندگی کرنے والے افسر کو یہ اختیار حاصل ہو کہ وہ کسی سینئر رفیق کار یا پینل کے حوالہ کے بغیر نشست کے دوران پیش کئے گئے مسائل پر معاہدہ کر سکے۔

اسکول کا نمائندہ زیادہ تر معاملات میں والد/ والدہ (والدین)/ نگراں (نگراں حضرات) اور LEA کے درمیان اختلاف ہوتا ہے اس کا حل تلاش کرنا یا مناسب کارروائی کرنا LEA کے اختیار میں ہوتا ہے۔ تاہم SEN سے وابستہ کئی مسائل ایسے ہوتے ہیں جس میں اسکول کا اہم کردار ہوتا ہے۔ اس لئے یہ ضروری ہے کہ اسکول، خاص طور پر صدر معلم اور SENCO (سینکو) کو مناسب ہونے کی صورت میں نا اتفاقی دور کرنے کے عمل میں شریک ہونے کے لئے مدعو کیا جائے۔

اسکول کے نمائندے ثالثی کی میقات میں متعدد کردار نبھاتے ہیں کیونکہ انہیں والدین یا LEA میں سے کوئی بھی مدعو کر سکتا ہے۔ ثالثی سے قبل اسکول کے نمائندے کے کام کی وضاحت کی جائے گی اور وہ (اسکول کا نمائندہ) اس سلسلے میں LDRS سے مکمل بات کرے گا کہ ثالثی کے دوران کیا توقع کی جائے اور کیسے اس کی بہترین تیاری کی جائے۔

نوٹ: چونکہ ثالثی ایک غیر رسمی عمل ہے اس لئے فریقین قانونی نمائندے کو نہیں لا سکتے ہیں۔

ثالثی کا سب سے زیادہ فائدہ کب ہوتا ہے؟

ثالثی میں حصہ لینے کا فیصلہ لیتے وقت LEA یا اسکول کو اور والد/ والدہ (والدین)/ نگراں (نگراں حضرات) کو اس پر غور کرنا چاہئے کہ آیا نا اتفاقی پیدا کرنے والے کسی بھی مسئلے پر اتفاق ہونے کی گنجائش ہے۔ یہ ضروری ہے کہ تمام فریق نا اتفاقی دور کرنے کی حقیقی خواہش اور گفت وشنید (فیصلہ) کی آمادگی کے ساتھ ثالثی کے لئے آئیں۔

اس کے لئے رجوع کیسے کیا جاتا ہے؟

ثالثی کے لئے LEA، اسکول، والد/ والدہ یا والد/ والدہ شریک کاری خدمت کے ذریعہ رجوع کیا جا سکتا ہے۔ والدین کے ذریعہ رجوع کئے جانے کی صورت میں، یہ ضروری ہے کہ LDRS کے پاس معاملہ پیش کرنے سے قبل والدین کو صلاح اور مدد لینے کی سہولت حاصل ہو۔ اس لئے بہتر تو یہ ہے کہ والد/ والدہ شریک کاری خدمت کے ذریعہ والدین رجوع کریں۔ اگر اسکول کو لگتا ہے کہ ثالثی کرنا مفید ہوگا تو یہ رہنمائی کے لئے LDRS یا LEA سے بلا واسطہ رابطہ کر سکتا ہے۔

کیا ثالثی کی نشستیں رازدارانہ ہوتی ہے؟

اگر فریقین کسی اور صورت کے لئے راضی نہ ہوں تو ثالثی کی نشست کے لوازمات رازدارانہ ہوتے ہیں اور SEN ٹریبونل کی کسی بھی کارروائی میں تعصب برتے بغیر اسے انجام دیا جاتا ہے۔ ثالثی کی نشست کے باعث جو کھلے عام دستاویز پیش کی جاتی ہے وہ صرف ثالثی کی وجہ سے فریقین کے درمیان اتفاق قائم ہونے کی دستاویز ہوتی ہے۔ مذکورہ بالا رازداری کے قاعدہ کی واحد مستثنیٰ صورت تب پیدا ہوتی ہے جب تحفظ طفل سے متعلق مسئلہ پیش آتا ہے۔

رجوع کرنے کا عمل

فون، ای میل یا خط کے ذریعہ رجوع کیا جاسکتا ہے

اگر LEA کے افسر، والد/ والدہ شریک کاری افسر یا اسکول کے ذریعہ رجوع کیا جاتا ہے تو یہ یقینی صورت دینے کے لئے اس کی تصدیق کرائی جائے گی کہ تمام فریق ثالثی میں شریک ہونے کے لئے راضی ہوں۔

اگر والد/ والدہ کے ذریعہ رجوع کیا جاتا ہے تو LEA کو ثالثی میں شرکت کی دعوت دینے کے لئے ایک معیاری خط بھیجا جاتا ہے۔

اگر LEA اس میں شرکت سے انکار کردیتا ہے تو یہ خدمت (سروس) والد/ والدہ کو یہ اطلاع دے گی کہ ثالثی نہیں کی جاسکتی ہے۔

اگر تمام فریق ثالثی میں شریک ہونے کے خواہاں ہوں

لندن SEN کی اختلاف دور کرنے کی خدمت (LDRS) یہ جانچ کرتی ہے کہ اس میں شرکت کرنے والوں کو اختلاف ختم کرنے کا اختیار ہے اور پھر ہر ایک فریق کے زاویہ نظر سے نااتفاقی کی تفصیلات درج کی جاتی ہیں۔ اگر کسی بھی فریق کے پاس خاطر خواہ اختیار نہ ہوں تو LDRS ثالثی کی پیش کش نہیں کرسکتی ہے۔

LDRS ہر ایک فریق کے لئے دستاویز تیار کرتی ہے جس میں یہ واضح کیا جاتا ہے کہ انہوں نے نااتفاقی کی کیا اہم وجوہات بیان کی ہیں۔

LDRS اس کے درست ہونے کی تصدیق کرنے کے لئے ہر ایک فریق کو یہ دستاویز بھیجتی ہے۔ ہر فریق سے اس کی ایک نقل پر دستخط اور فراہم کردہ s.a.e میں واپس بھیجنے کے لئے کہا جاتا ہے۔ اس کا تصدیق نامہ حاصل ہونے کے بعد اس دستاویز کی نقلیں شرکت کرنے والے فریقوں کو بھیجی جاتی ہیں۔

LEA سے یہ گزارش کی جاتی ہے کہ وہ کسی موزوں مقام کا انتظام کرے اور LDRS کو اس کی تفصیلات، مقام اور سفر کرنے کی سمت کی اطلاع دے۔ ثالث کے نام اور اس کے بارے میں مختصر تفصیلات کے ساتھ یہ معلومات تمام فریقوں کو بھیجی جاتی ہیں۔

ثالثی انجام پاتی ہے

اتفاق قائم ہوجانے کی صورت میں اسے قلمبند کیا جاتا ہے اور اس کی نقل ہر ایک فریق کو دی جاتی ہے۔ ثالث اس کی ایک اور نقل LDRS کو بھیجتا ہے۔

کوالٹی کنٹرول کے حصے کے طور پر شرکت کنندگان کے تشخیص فارم مکمل کرنے اور اسے ایک مہربند لفافے میں LDRS کو واپس کرنے کے لئے بھی کہا جاتا ہے۔