

SERVICIUL SEN DE SOLUȚIONARE A DISPUTELOR DIN LONDRA

LONDON SEN DISAGREEMENT RESOLUTION SERVICE

Serviciul SEN de Soluționare a Disputelor din Londra este un serviciu regional nou, pentru copii cu nevoi de educație speciale, care s-a dezvoltat cu subvenții acordate de Ministerul Educației. Serviciul este acordat gratuit tuturor Administrațiilor Locale pentru Educație din Londra, școlilor și părinților care au copii cu nevoi de educație speciale, care se află în dispută cu privire la problemele de educație speciale ale copiilor sau la modul în care trebuie satisfăcute nevoile acestora.

Ce oferă acest serviciu ?

Serviciul oferă posibilitatea ambelor părți de a se întâlni cu un mediator, pentru a-și discuta problemele și pentru a încerca să ajungă la o înțelegere. Mediatorul este o persoană independentă, pregătită profesional pentru a lucra cu persoane aflate în dispută și pentru a le ajuta să-și îmbunătățească capacitatea de a comunica și de a identifica soluții pentru problemele ivite. Serviciul SEN de Soluționare a Disputelor din Londra oferă o alternativă la acțiunile judiciare, prin asigurarea unei întâlniri neoficiale pentru rezolvarea problemelor.

În ce probleme poate oferi ajutor acest serviciu ?

În numeroase cazuri, părinții descoperă că se află în dezacord cu Administrația Locală pentru Educație în:

- ceea ce privește stabilirea nevoilor de educație speciale ale copilului,
- necesitatea evaluării complete a copilului în ceea ce privește nevoile acestuia,
- modalitatea în care școala îi ajută pe copiii cu nevoi de educație speciale,
- înscrierea copilului la școala corespunzătoare.

Desigur, există numeroase Servicii Guvernamentale Locale de Parteneriate pentru Părinți, în care aceștia sunt ajutați în astfel de cazuri și majoritatea disputelor sunt rezolvate la nivel local. În multe cazuri însă, este benefic ca o persoană neutră să ajute părțile implicate să ajungă la un consens. Serviciul SEN de Soluționare a Disputelor din Londra oferă acest serviciu.

Cum funcționează ?

Personalul de la Serviciul SEN de Soluționare a Disputelor din Londra ia legătura cu ambele părți pentru a afla motivul disputei și dacă sunt de acord să participe la o întâlnire de soluționare a disputei. Este desemnat un mediator independent iar cei implicați se vor întâlni la o dată stabilită și într-un loc convenabil. La întâlnire, ambele părți au ocazia să-și „expună cazul”, să-și

exprime opțiunile privind desfășurarea lucrurilor și să ajungă la un consens. Moderatorul ajută părțile să studieze problema și să ajungă la un numitor comun dar acesta/aceasta nu se va implica în luarea deciziilor - aceasta rămâne la latitudinea părților implicate.

Procesele de soluționare a disputelor întotdeauna se termină cu un acord ?

Nu, nu în toate cazurile. Însă, majoritatea persoanelor care participă la procesele de mediere se bucură de ocazia oferită pentru prezentarea cazurilor lor și deseori procesul duce la o mai bună înțelegere și comunicare, chiar dacă problemele principale au rămas nerezolvate.

Pot apela la tribunalul SEN dacă nu ajungem la un acord ?

Da. Participarea la procesul de soluționare a disputelor nu afectează în nici un fel dreptul dvs. de a apela la tribunalul SEN.

Va trebui să pregătesc multe documente ?

Nu. Înaintea întâlnirii, Serviciul SEN de Soluționare a Disputelor din Londra va discuta cu ambele părți pentru a le ajuta să identifice problemele cheie pe care doresc să le prezinte la masa discuțiilor. Nici una dintre părți nu

trebuie să completeze formulare. Scopul procesului de soluționare SEN este să ofere posibilitatea dialogului și să mențină procesul cât mai simplu în acte.

Pot aduce pe cineva cu mine ?

Da, părinții sunt stimulați să aducă la întâlnirea de soluționare a disputei o cunoștință sau un prieten. Procesul nu este unul oficial, din acest motiv nu pot participa reprezentanți legali.

Cum pot obține informații suplimentare ?

Luați legătura cu Ofițerul Serviciului Guvernamental al Parteneriatului pentru Părinți din Administrația Locală pentru Educație. Dacă nu cunoașteți detaliile de contact ale administrației, consiliul local probabil vă va putea ajuta sau, alternativ, puteți lua legătura cu departamentul pentru nevoile de educație speciale din cadrul Administrației Locale pentru Educație și acolo veți putea obține informații suplimentare. Ca o altă alternativă, apălați telefonic Serviciul SEN de Soluționare a Disputelor din Londra la numărul de telefon 0800 389 0695 și un angajat al acestuia vă va ajuta cu plăcere.