

## FARSI

سرویس حل مشکلات در لندن (London SEN Disagreement Resolution Service) سرویس جدیدی است برای رفع نیازمندیهای ویژه در امور آموزشی محلی که با همیاری مالی مدیریت آموزشی و استعدادهای بنیانگذاری شده است. این سرویس بصورت مجانی برای مدیریت آموزشی محلی (LEA) های لندن، مدارس و والدین کودکانی که نیازمند برنامه آموزشی ویژه هستند ارائه میشود، بخصوص برای والدینی که در امور تربیتی ویژه فرزندانشان یا در زمینه چگونگی رفع این نیازمندیها دچار اشکال شده اند.

این سرویس چه خدماتی ارائه میدهد؟  
این سرویس به هر دو طرف امکان آنرا فراهم میکند که با کمک یک مشاور باهم گفتگو کرده و سعی کنند مشکلات خود را حل کنند. مشاور مذکور شخصی است مستقل و باتجربه در مورد حل مشکلات ارتباطاتی اشخاص و سعی در یافتن راه چاره ای برای مشکلات بین دو طرف خواهد کرد. سرویس قطعنامه مخالفت لندن سن بمانند جایگزینی برای امور قانونی و دادگاهی عمل میکند که این کار را هم با فراهم کردن محیطی دوستانه و غیر رسمی برای رفع مشکلات انجام میدهد.

سرویس حل مشکلات در چه زمینه هایی سودبخش خواهد بود؟

بعضی اوقات والدین با نظر مدیریت آموزشی محلی شان موافق نیستند، برای مثال:

- نیازمندیهای آموزشی فرزندان کدامها هستند
- آیا نیازمندیهای کودکان به صورت کلی برطرف شده یا خیر
- مدرسه چگونه فرزندان را در نیازمندیهای آموزشی ویژه کمک خواهد کرد

## سرویس حل و رفع مشکلات در لندن

### LONDON SEN DISAGREEMENT RESOLUTION SERVICE

▪ فرزندشان باید به چه مدرسه ای برود؟

البته سرویسهای محلی مدرسه-والدین در بسیاری از موارد میتوانند مشکلات فیمابین را حل نمایند. با همه این، برای شخصی که کیس برایش تازگی دارد سودمند خواهد بود به دو طرف کمک کند که از راه مشاوره و گفتگو مشکلات خود را حل نمایند. که سرویس حل و رفع مشکلات لندن سن دقیقاً این سرویس را ارائه میدهد.

این سرویس چگونه عمل مینماید؟

سرویس حل و رفع مشکلات لندن سن برای فهمیدن اشکال مورد اختلاف با هر دو طرف درگیر یا هر شخص دیگری که میخواهد در حل و رفع مشکلات شرکت نماید گفتگو مینماید. نام یک مشاور مستقل اعلام خواهد شد و همه در محل و زمانی که مورد موافقت همگان باشد گردهم خواهند آمد. در این جلسه، هر دو طرف میتوانند "قصه" خود را شرح دهند، خواسته های خود را شرح دهند و راههایی که به موافقت و رضایت طرفین منجر خواهند شد را مورد بررسی قرار دهند. شخص مشاور به هر دو طرف کمک خواهد کرد مشکلات خود را شرح دهند و نیز سعی خواهد کرد هر دو طرف به نتیجه مشترک برسند ولی در تصمیمات متخذه دخالت نخواهد کرد - که این امر تنها مربوط به دو طرف درگیر است.

آیا همیشه رفع مشکلات به توافق جانبین منجر میشود؟

خیر، نه در همه حالات. ولی کسانی که در جلسات گفتگو شرکت میکنند این فرصت را دارند که در مورد مشکلات خود صحبت کنند و این امر موجب میشود که تفاهم متقابل محکم شود حتی اگر مشکلات اساسی هنوز حل نشده باشند.

اگر به توافق دلخواه نرسیدم آیا میتوانم از دادگاه SEN تقاضای حق استئناف کنم؟  
بلی. مشارکت شما در جلسات حل و رفع مشکلات هیچگونه تاثیری بر حق استئناف شما در دادگاه SEN نخواهد گذاشت.

آیا لازم است نامه های اداری زیادی آماده کنم؟

خیر. قبل از هر چیز سرویس حل مشکلات در لندن با هر یک از شما گفتگو خواهد کرد تا به شما کمک کند مشکلات و خواسته های خود را ارائه نمایند. لازم نیست هیچ یک از اطراف درگیر فرم مخصوص پرکنند. سرویس حل و رفع مشکلات تنها سعی میکند دیالوگ برقرار گردد با کمترین استفاده از نامه و اوراق رسمی.

آیا میتوانم شخص دیگری را باخودم بیاورم؟

بلی، به والدین پیشنهاد میشود دوست یا هر شخص دیگری را با خودشان به جلسه رفع مشکلات بیاورند. ولی چون جلسه دوستانه و غیر رسمی است وکیل حقوقی شاید نتواند به این جلسات بیاید.

چگونه میتوانم اطلاعات بیشتری کسب کنم؟

با کارمند مسئول در مدیریت آموزشی محلی در محل اقامت خودتان تماس بگیرید. اگر شماره تلفن ایشان را ندارید با کنسل محله تان تماس بگیرید یا از مدیریت نیازمندیهای آموزشی ویژه بخواهید کمکتان کنند. در صورت لزوم میتوانید با دفتر سرویس حل و رفع مشکلات لندن با شماره تلفن 0800 389 0695 تماس بگیرید، کارمندان ما خوشحال خواهند شد توضیحات بیشتری در مورد خدمات ما به شما ارائه دهند.

**FARSI**